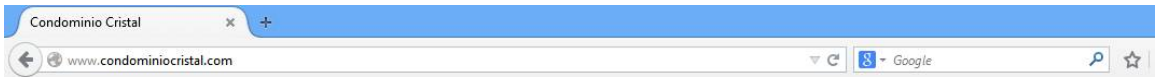
Manual de Usuario Final para la página WEB de Fraccionamientos.

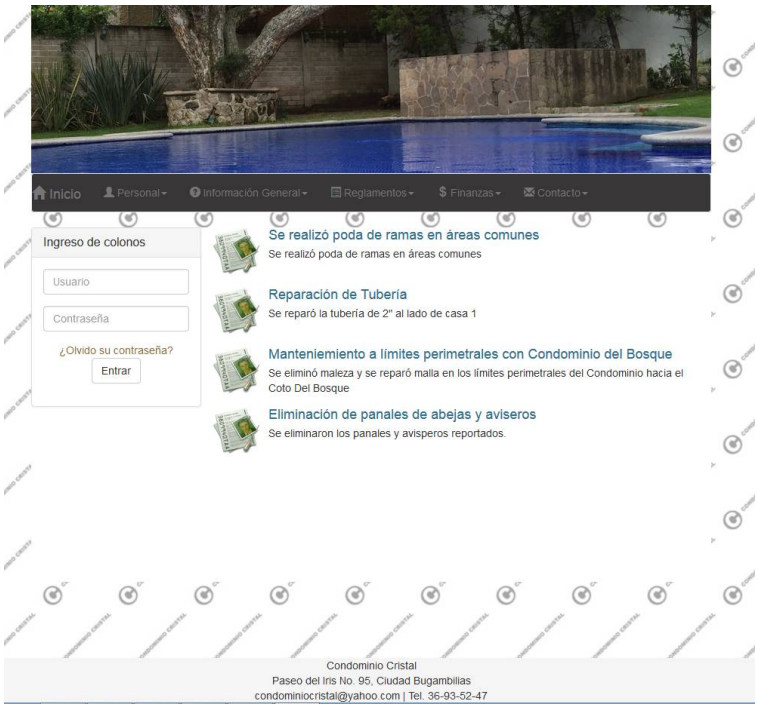
Bienvenido a la página de su Fraccionamiento, la página WEB mostrada es un módulo asociado al Sistema de Administración de Colonos SAC 14, con el cual se administra el fraccionamiento, dicha página al ser un módulo de un producto, es una página standard que se personaliza a cada fraccionamiento que tenga el servicio contratado, por lo que las imágenes mostradas en el presente manual puede que no correspondan con la imagen y simbología de su fraccionamiento, mas sin embargo, la funcionalidad es la correcta.

Para ingresar a la página, usted deberá de contar con un navegador, una vez dentro del navegador deberá de teclear la URL que le fue proporcionada por su administrador mediante un correo electrónico, en el cual se le notifica que la página ya está en funcionamiento, la dirección URL del sitio, así como su usuario y contraseña.

En la parte superior de su navegador deberá de teclear la URL proporcionada



Si la dirección es correcta, el navegador lo llevara a la página de inicio.


Inicio
Personal
Información General
Reglamentos
Finanzas
Contacto
Ingreso de colonos
Usuario
Contraseña
¿Olvido su contraseña?
Entrar
Se realizó poda de ramas en áreas comunes
Se realizó poda de ramas en áreas comunes
Reparación de Tubería
Se reparó la tubería de 2" al lado de casa 1
Mantenimiento a límites perimetrales con Condominio del Bosque
Se eliminó maleza y se reparó malla en los límites perimetrales del Condominio hacia el Coto Del Bosque
Eliminación de panales de abejas y aviseros
Se eliminaron los panales y avisperos reportados.
Condominio Cristal
Paseo del Iris No. 95, Ciudad Bugambilias
condominiocristal@yahoo.com | Tel. 36-93-52-47

La página de inicio muestra las noticias o eventos más recientes, así como, el menú principal con todas las opciones disponibles.

El menú principal cuenta con secciones abiertas para todo el público y secciones exclusivas únicamente para usuarios registrados y que son parte del fraccionamiento o condominio.

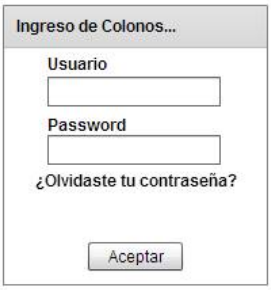
Secciones públicas;

- Información General.
- Contacto.

Secciones Privadas;

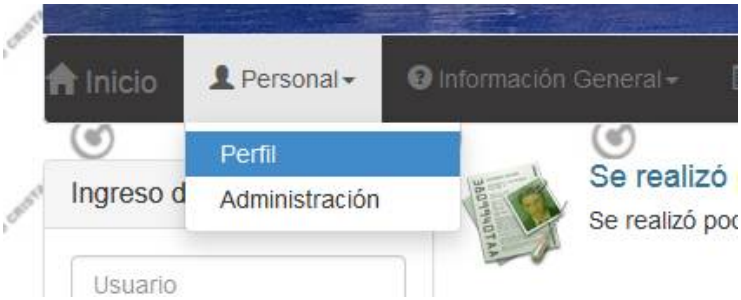
- Personal.
- Reglamentos.
- Finanzas.

1. Personal;
   - Perfil; En esta sección usted podrá ver los datos registrados en la administración de la asociación de colonos, para poder ver y modificar, la información, usted primero deberá de ingresar a la página capturando su usuario y contraseña, proporcionados por la asociación mediante un correo electrónico o algún medio digital.
     Para ingresar deberá de capturar en el apartado de Ingreso a colono el usuario y contraseña, en seguida hacer click en aceptar



Una vez ingresado la página le dará la bienvenida.

Esto no indicara que el ingreso a la página es correcto, de esta manera usted podrá entrar al menú personal y a la opción de perfil.



La página le mostrara los datos de su perfil, si son correctos, usted los deberá de dejar así, si requiere de una modificación, deberá de hacer click en el botón de editar y el sistema habilitara la pantalla para que realice los cambios necesarios, para terminar deberá de hacer click en enviar.

Los cambios se enviaran al administrador del sitio WEB, para validar los cambios y realizarlos en el sistema de Administración de Colonos SAC 14, así la base de datos de la asociación se mantendrá actualizada.

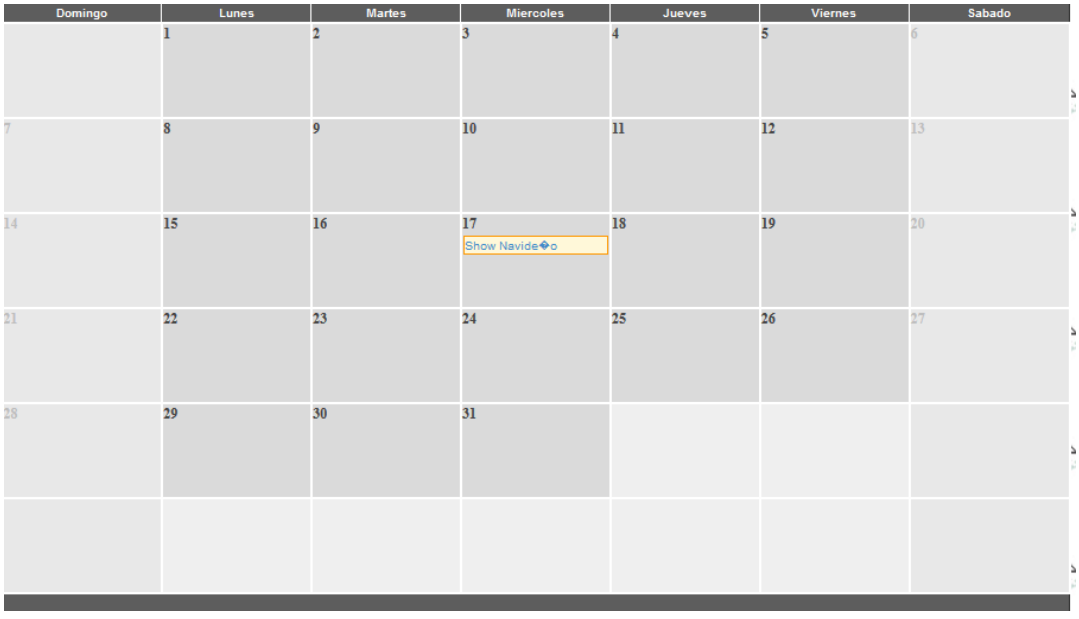
- Administración; Esta sección es de uso exclusivo del administrador del sitio WEB.

2. Información General;
   - Noticias; En esta sección se mostraran las noticias o avisos que fueron cargados por el administrador del sitio WEB.

Para ver el detalle de la noticia deberá de hacer click en el icono ubicado a la derecha de cada una de las noticias, en el detalle se mostrara el contenido completo de la noticia o aviso, esta podrá llevar un archivo adjunto o una liga a una página WEB.

- Clasificados; en esta sección encontrara anuncios clasificados, ordenados por tema, los anuncios deberán ser dados de alta por el administrador de la página WEB.

- Calendario; en esta sección se mostraran los eventos dados de alta por el administrador de la página WEB, para ver el detalle del evento, deberá de hacer click en el evento de interés.



- Galería; en esta sección se mostraran las diferentes galerías creadas por el administrador del sitio WEB, estas se organizaran en carpetas y dentro de cada una de ellas se mostraran las fotografías.

GALERÍA DE IMÁGENES
UN MES DE RECREO
Cursos de verano platicas y talleres para que los niÃ±os se desenvuelvan de una mejor manera, convivencia y acercamiento entre ellos como vecinos y juegos para hechar a volar su imaginaciÃ³n.
(7) fotos
YOGA
Clases de Yoga, impartidas en la casa club para tod@s los colonos del fraccionamiento,
(0) fotos
TODOS POR LA NATURALEZA
SeparaciÃ³n de residuos, platica con SEMADES Taller de concientizaciÃ³n a los colonos para separaciÃ³n de basura y reciclado de materiales que creemos son basura.
(3) fotos
TARDE MEXICANA
Celebración por el mes patrio, se llevo a cabo una convivencia familiar entre los vecinos, con música, dulces y antojitos mexicanos.
(7) fotos
Inicio
Anterior
Siguiente
Ultimo

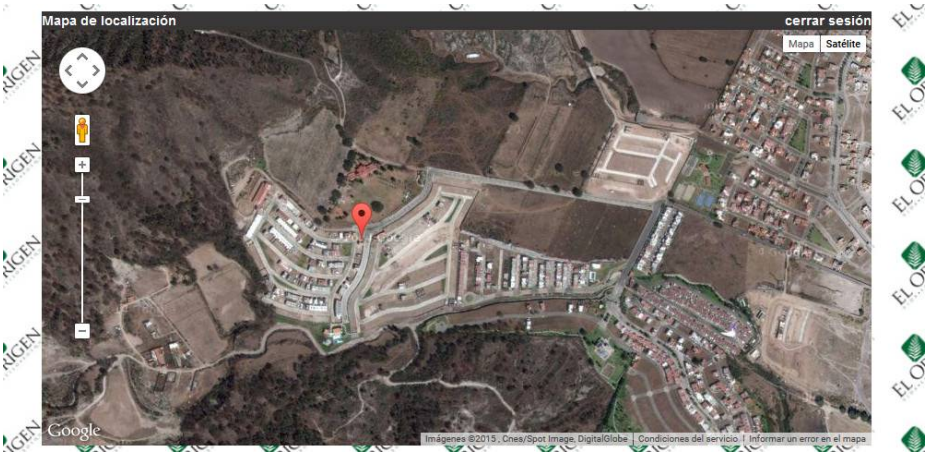
Para ingresar solo deberá dar click en la galería de interés y en seguida la pantalla web mostrara las imágenes contenidas en dicha galería.

Las imágenes de forma automática se mostraran o si gusta ver una en especial, podrá hacer click en las flechas de los costados de la imagen y podrá avanzar o retrasar, según lo requiera.

El orden de las imágenes se podrá verificar en los círculos que aparecen en la parte inferior de la imagen, siendo el círculo relleno la posición de la imagen actual.

- Sitios de Interés; en esta sección se mostraran la lista de algunos sitios de interés cargados por el administrador de la página WEB. Para accesar a un sitio, solo deberá de hacer click en el sitio de interés y este lo llevara a la página de dicho sitio.

- Mapa y Direcciones; en esta sección se mostraran un mapa con la ubicación del fraccionamiento.


Mapa de localización
cerrar sesión
Mapa
Satélite
Google
Imágenes ©2015 , Cnes/Spot Image, DigitalGlobe | Condiciones del servicio | Informar un error en el mapa

- Directorio Telefónico; en esta sección se mostraran una lista con los teléfonos de emergencia o interés en común para los colonos del fraccionamiento.

- Control de Avances; en esta sección se podrán visualizar las mejoras hechas por la administración de colonos, mostrando el antes y el después del problema resuelto.

CONTROL VISUAL DE AVANCES
Reparación de calles
Autor: administrador - Fecha: 29/11/2014
Uno de los reclamos mas recurrentes de los condóminos era la nivelación de calles, ya que el adoquín se fue moviendo y las calles ondulando. Nuestros colaboradores, han empezado a quitar el adoquín y rellenar con arena para nivelar algunas partes.

Para visualizar el detalle, deberá de hacer click en el tema de interés y la página WEB le mostrara el detalle de la reparación y las fotografías.

Control visual de avances
cerrar sesión
Regresar
Reparación de calles
Uno de los reclamos mas recurrentes de los condóminos era la nivelación de calles, ya que el adoquín se fue moviendo y las calles ondulando. Nuestros colaboradores, han empezado a quitar el adoquín y rellenar con arena para nivelar algunas partes.
Avance
Foto 1

3. Reglamentos; esta sección es de carácter privado, por lo que tendrá que ingresar su usuario y contraseña para poder ver el contenido de las siguientes secciones;

    - Reglamento de Construcción; En esta sección se mostraran la información cargada por el administrador de la página WEB, la cual se podrá estructurar por archivos y carpetas, según sea el orden de cada fraccionamiento.
      Para ingresar a la carpeta y ver el contenido, tan solo deberá de hacer click en la carpeta de interés.

La página WEB le postrara el contenido de dicha carpeta, el contenido podrá ser otra carpeta y/o archivos.
Para ver los archivos deberá de hacer click en el archivo de interés, este se abrirá o se descargara, dependiendo el formato del archivo de interés.

- Reglamento de Uso de Instalaciones; En esta sección se mostraran la información cargada por el administrador de la página WEB, la cual se podrá estructurar por archivos y carpetas, según sea el orden de cada fraccionamiento.
  Para ingresar a la carpeta y ver el contenido, tan solo deberá de hacer click en la carpeta de interés.

  La página WEB le postrara el contenido de dicha carpeta, el contenido podrá ser otra carpeta y/o archivos.
  Para ver los archivos deberá de hacer click en el archivo de interés, este se abrirá o se descargara, dependiendo el formato del archivo de interés.

- Régimen de condominio; En esta sección se mostraran la información cargada por el administrador de la página WEB, la cual se podrá estructurar por archivos y carpetas, según sea el orden de cada fraccionamiento.
  Para ingresar a la carpeta y ver el contenido, tan solo deberá de hacer click en la carpeta de interés.

  La página WEB le postrara el contenido de dicha carpeta, el contenido podrá ser otra carpeta y/o archivos.
  Para ver los archivos deberá de hacer click en el archivo de interés, este se abrirá o se descargara, dependiendo el formato del archivo de interés.

4. Finanzas; esta sección es de carácter privado, por lo que tendrá que ingresar su usuario y contraseña para poder ver el contenido de las siguientes secciones;

- Consulta de Saldo; En esta sección usted podrá consultar e imprimir su estado de cuenta de las cuotas de mantenimiento de su fraccionamiento o condominio.
  Para poder consultar su estado de cuenta, deberá de tener a la mano su número de contrato, si no lo tiene, favor de solicitarlo a la administración de colonos.
  Este número de contrato es la clave con la cual se controla su propiedad en el sistema de administración de colonos SAC 14.

  Entonces para poder consultar su saldo deberá de capturar su número de contrato en la casilla de nombre “Contrato”

  Si el contrato es válido y existe en la base de datos, la página WEB mostrara algunos datos generales para su identificación.

Un dato importante que debe de tomar en cuenta, es la fecha mostrada en la parte derecha con el título “Fecha de actualización”.

Fecha de actualizacion: 27/01/2015

Esta es la fecha en la que el Sistema de Administración de Colonos SAC 14, actualizo los datos en la página WEB, por lo que si la fecha es muy antigua, se le suplica de avisar a la administración para su debida actualización.

En seguida la página WEB le mostrara el detalle de su adeudo

CONSULTA DE SALDO

Contrato | Buscar | Imprimir

Fecha de actualizacion: 12/01/2015

Propietario: Ricardo Hernández Pérez
Domicilio: LA VILLA #364

Contrato: S1

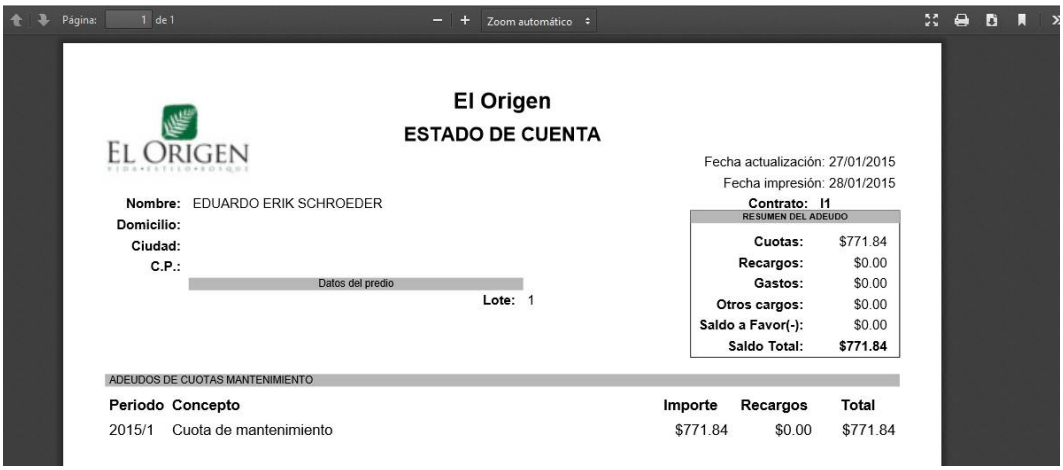
Periodo	Concepto	Importe	Recargos	Total
2015/1	Cuota de mantenimiento	$1,642.28	$0.00	$1,642.28
2015/2	Cuota de mantenimiento	$1,642.28	$0.00	$1,642.28
2015/3	Cuota de mantenimiento	$1,642.28	$0.00	$1,642.28
2015/4	Cuota de mantenimiento	$1,642.28	$0.00	$1,642.28
2015/5	Cuota de mantenimiento	$1,642.28	$0.00	$1,642.28
2015/6	Cuota de mantenimiento	$1,642.28	$0.00	$1,642.28
2015/7	Cuota de mantenimiento	$1,642.28	$0.00	$1,642.28
2015/8	Cuota de mantenimiento	$1,642.28	$0.00	$1,642.28
2015/9	Cuota de mantenimiento	$1,642.28	$0.00	$1,642.28
2015/10	Cuota de mantenimiento	$1,642.28	$0.00	$1,642.28
2015/11	Cuota de mantenimiento	$1,642.28	$0.00	$1,642.28
2015/12	Cuota de mantenimiento	$1,642.28	$0.00	$1,642.28
2016/1	Cuota de mantenimiento	$1,642.28	$0.00	$1,642.28
2016/2	Cuota de mantenimiento	$1,642.28	$0.00	$1,642.28

Datos Bancarios para pago de Cuotas de Mantenimiento Banco Scotiabank Inverlat
Beneficiario: CONDOMINIO LOTE 1 UNO DEL FRACCIONAMIENTO LA TOSCANA Cuenta: 01002949695 Clave Interbancaria: 044320010029496952 Correo Electr&#65533;nico: administraci&#65533;n@colonos

Cuotas	$22,991.92
Recargos	$0.00
Gastos	$0.00
Otros Cargos	$0.00
Saldo a favor (-)	$0.00
Total	$22,991.92

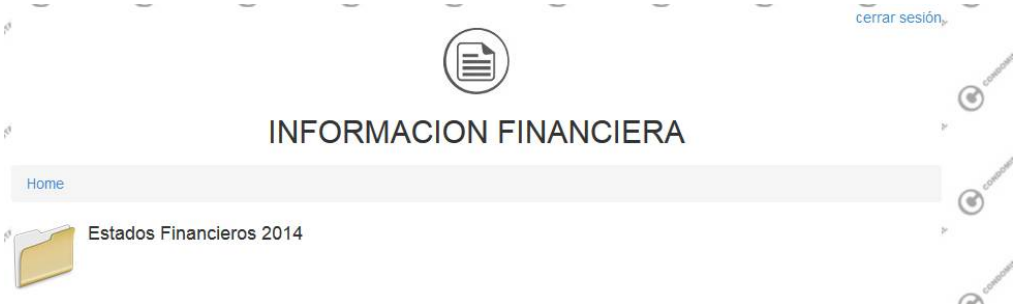
Para imprimir el estado de cuenta, deberá de hacer click en el botón de Imprimir.

La página WEB mostrara el estado de cuenta en formato PDF, por lo que deberá de contar con Adobe Reader, para poder visualizarlo.



Una vez abierto el reporte, lo podrá mandar imprimir haciendo click en el botón de imprimir de Adobe Reader ubicado en la parte superior de la pantalla.

- Información Financiera; En esta sección se mostraran la información cargada por el administrador de la página WEB, la cual se podrá estructurar por archivos y carpetas, según sea el orden de cada fraccionamiento.
  Para ingresar a la carpeta y ver el contenido, tan solo deberá de hacer click en la carpeta de interés.



La página WEB le postrara el contenido de dicha carpeta, el contenido podrá ser otra carpeta y/o archivos.

En caso de que la página WEB muestre puras carpetas, deberá de ingresar a la carpeta de interés hasta llegar a la información o a los archivos deseados.

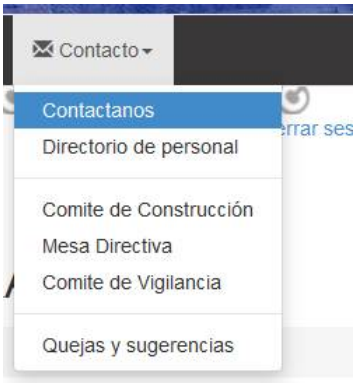
Para ver los archivos deberá de hacer click en el archivo de interés, este se abrirá o se descargara, dependiendo el formato del archivo de interés.

En caso de que el archivo de interés sea en formato PDF la página WEB mostrara el archivo dentro del mismo navegador, por lo que deberá de contar con Adobe Reader, para poder visualizarlo.

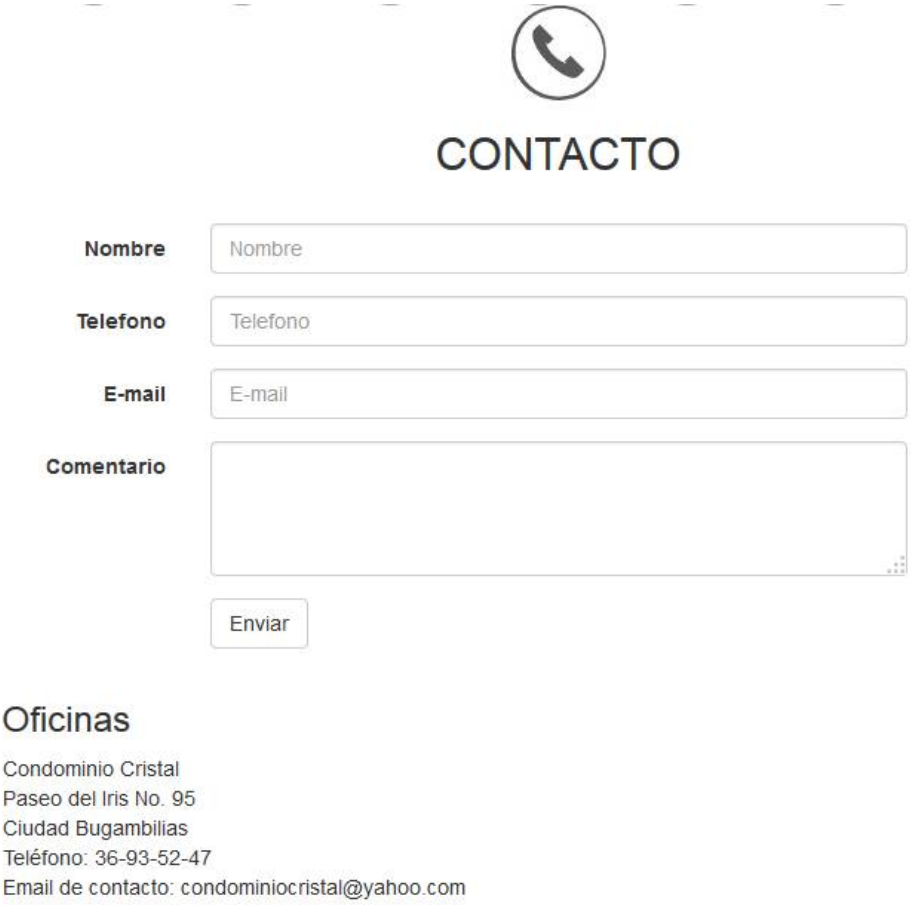
Una vez abierto el reporte, lo podrá mandar imprimir o grabar haciendo uso de los botones de Adobe Reader ubicados en la parte superior de la pantalla.

- Reportes y Minutas, Asambleas y Juntas; estas secciones funcionan exactamente igual que la sección de “Información Financiera”, por lo que deberá de seguir los pasos de la sección anterior.

5. Finanzas; En esta sección se podrán poner en contacto con el administrador de la pagina WEB.



- Contáctanos; En esta sección se podrán enviar comentarios al administrador de la página WEB y se mostraran los datos de contacto, esta sección está abierta al público en general.
  El usuario deberá de llenar todos los campos para poder enviar sus comentarios.



- Directorio de personal; En esta se mostraran los datos del personal que labora en la asociación de colonos.

- Comités; En esta se mostraran los datos de la mesa directiva, comité de construcción y el comité de vigilancia, en caso de que existan dichos comités para su fraccionamiento.

MESA DIRECTIVA

- Quejas y sugerencias; Esta sección es privada, por lo que deberá de ingresar con su usuario y contraseña para poder tener acceso a esta opción.
  Una vez que ingresa, aquí podrá levantar una queja, la cual se le dará seguimiento por parte del administrador del fraccionamiento y por los comités que intervengan para su resolución.
  Para darla de alta, deberá de llenar los campos del tema, la descripción y en caso de ser necesario, podrá agregar hasta 3 archivos o imágenes de su queja, para agregar los archivos deberá de hacer click en el botón de Examinar, la página WEB le mostrara la ventana de dialogo para que ubique el archivo deseado, deberá de repetir este proceso para cada uno de los 3 archivos a subir.
  Para terminar deberá de hacer click en el botón de Enviar y así su queja será enviada al administrador de la asociación de colonos